

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины (модуля)

### **Б1.В.02 «ТЕОРИЯ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

по направлению подготовки бакалавриата

**27.03.01«Стандартизация и метрология»**

#### **1. Основные разделы дисциплины**

Основные понятия теории массового обслуживания. Непрерывные марковские цепи. Потоки случайных событий. Уравнения Колмогорова. Финальные вероятности состояний. Потоки Эрланга. Уравнения Эрланга Основные типы систем массового обслуживания. Формулы Литтла. Одноканальные, многоканальные СМО. СМО с отказами и ожиданием. Замкнутые СМО. Анализ работы различных СМО. Характеристики работы и показатели эффективности СМО.

#### **2. Объем курса, виды учебной работы и формы промежуточной аттестации:**

Трудоемкость дисциплины:	– 5 зачетных единиц
Всего часов	– 180 час.
Из них:	
Контактная работа	– 72 час.
Из них:	
лекции	– 36 час.
практические занятия	– 36 час.
Самостоятельная работа	– 72 час.
Подготовка к экзамену(ам)	– 36 час.
Формы промежуточной аттестации:	
экзамен	– 4 сем.