

Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.03.01 «ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»
по направлению подготовки магистратуры
38.04.02 «Менеджмент»
направленности подготовки
«Маркетинг и продажи»

1. Основные разделы (дидактические единицы) дисциплины

Философия и методологические основы современного управления качеством. Управление качеством, конкурентное преимущество и стратегия организации.

Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000. Модели менеджмента качества. Стандарты серии ИСО 9000.

Документация системы менеджмента качества. Качество во взаимосвязях потребителей и поставщиков. Методы и инструменты управления качеством.

Всеобщее качество и организационные изменения. Самооценка деятельности организации в области качества.

Концептуальные основы процесса самооценки - самодиагностики. Концепция и структурные модели определения затрат на качество.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

научно-исследовательская деятельность:

- организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;
- разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;
- выявление и формулирование актуальных научных проблем;
- подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;

В соответствии с ОПОП ВО по данному направлению и профилю подготовки процесс обучения по данной дисциплине направлен на формирование следующих планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций обучающихся, установленных ФГОС ВО или их элементов):

Профессиональные компетенции:

- ПК-7** – способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
- ПК-9** – способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (ЗУНов), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями):

По компетенциям **ПК-7, ПК-9** обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- требования стандартов ИСО по реализации принципов менеджмента качества;
- концепции всеобщего менеджмента качества;

- способы реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретного предприятия;
- методологию оценки соответствия деятельности организаций модели превосходной деятельности;
- порядок оформления научной статьи.

УМЕТЬ:

- на научной основе организовать свой труд, владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации;
- разрабатывать и принимать участие в реализации мероприятий по повышению эффективности производства, направленных на сокращение расхода материалов, снижение трудоемкости, производительности труда;
- поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы изученных им наук;
- осуществлять практическую деятельность в профессиональной сфере на основе системного подхода, уметь строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять и качественный и количественный анализ;
- сделать доклад по результатам своего исследования.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками по реализации принципов менеджмента качества;
- методами всеобщего менеджмента качества;
- способностью самостоятельно разрабатывать и реализовывать научно обоснованную стратегию и тактику работы в процессе написания научной работы.

3. Объем курса, виды учебной работы и формы промежуточной аттестации:

Трудоемкость дисциплины:	– 3 зачетные единицы
Всего часов	– 108 час.
Из них:	
Аудиторная работа	– 36 час.
Из них:	
лекций	– 10 час.
практических занятий	– 26 час.
Самостоятельная работа	– 72 час.
Формы промежуточной аттестации:	
Зачет	– 3 семестр