МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Мытищинский филиал

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.Э. БАУМАНА (НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»

Космический факультет

К4-МФ «Экономика и управление»

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по учебной работе МФ, (д.т.н.)

(nodmin)

29 "

2019 г.

рабочая программа дисциплины «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Направление подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

Направленность подготовки

«Маркетинг и продажи»

Квалификация выпускника

Магистр

Форма обучения - очная

Срок освоения - 2 года

Курс Семестр

_ ,

Трудоемкость дисциплины:

- 4 зачетных единиц

Всего часов

- 144 час.

Из них:

Аудиторная работа

- 54 час.

Из них:

-18час.

лекции практические занятия

- 36 час.

Самостоятельная работа

- 54 час.

Подготовка к экзамену:

- 36 час.

Формы промежуточной аттестации:

Экз

- 1 семестр

Мытищи, 2019 г.

Рабочая программа составлена на основании ОПОП ВО, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС ВО, по данному направлению подготовки, направленностью подготовки, нормативными документами Министерства науки и высшего образования, университета и локальными актами филиала.

Автор: Доцент, к. э. н., доцент (должность, ученая степень, ученое звание)	(14) 04 2019 г.	Букова А.А (Ф.И.О.)
Рецензент: Профессор, д.э.н., профессор (оолжность, ученая степень, ученое звание)	(14) (noomucs) (12) 2019 г.	М.А. Меньшикова
Рабочая программа рассмотрен $управление»(K4-M\Phi)$	а и одобрена на заседани	и кафедры «Экономика и
Протокол № <u>¥</u> от « <u>1</u> ¥ » _	04 201 <u>9</u> z.	
Заведующий кафедрой, к.э.н., доцент	(noonucs)	Назаренко Е.Б. (Ф.И.О.)
Рабочая программа одобрен Космического факультета Протокол № <u>6</u> от « <u>16</u> » _		но-методического совета
Декан факультета,к. т. н., доцент	AZ (noomics)	Поярков Н. Γ . $(\Phi,\mathcal{H},O.)$
Рабочая программа соответствует все со всеми приложениями передан в отд Начальник ООП МФ, к. т. н., доцент	м необходимым требован дел образовательных прогр	иям, электронный вариант рамм МФ (ООП МФ)

СОДЕРЖАНИЕ	
ВЫПИСКА ИЗ ОПОП ВО	4
1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ	
ПРОЦЕССЕ	
1.1. Цель освоения дисциплины	5
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с	_
	5
	6
	7
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3.1. Тематический план	8
3.2. Учебно-методическое обеспечение для аудиторной работы обучающихся с	0
	8
1 1	9
	10
3.2.4. Инновационные формы учебных занятий	11
3.3. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы	11
обучающихся по дисциплине	11
3.3.1. Расчетно-графические работы и домашние задания	12
3.3.2. Рефераты	12
3.3.3. Контрольные работы	12
3.3.4. Рубежный контроль	
	12
3.3.5. Курсовой проект <i>или курсовая работа</i>	12
	13
4.1. Текущий контроль успеваемости обучающихся	
	13
	15
	15
5.1.1. Основная и дополнительная литература	
5.1.2. Учебные и учебно-методические пособия для подготовки к контактной	13
работе обучающихся с преподавателем и для самостоятельной работы	
обучающихся	
5.1.3. Нормативные документы	15
5.1.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	
другие электронные информационные источники	15
5.2. Информационные технологии и другие средства, используемые при	
1	16
' ' 1	16
5.4. Примерный перечень вопросов по дисциплине	
	18
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ	19
ДИСЦИПЛИНЫ	• •
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ	22

Выписка из ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность подготовки «Маркетинг и продажи» для учебной дисциплины «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»:

Индекс	Наименование дисциплины и ее модулей		
Б1.Б.03	«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»	144	
	Виды и области исследований в менеджменте. Методология системных исследований в менеджменте. Методы исследований в маркетинге. Методы исследований для слабоструктуризованных задач в менеджменте. Методы исследований для неструктуризованных задач в менеджменте. Методы исследований рисков в менеджменте.		

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является освоения теоретических знаний и методологии исследований в менеджменте, системного управленческого мышления, творческого подхода по исследованию сложных объектов и процессов управления.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Научно-исследовательская деятельность:

- формирование у студента навыков исследования сложных задач менеджмента, позволяющих разрабатывать эффективные организационно-управленческие решении и обеспечить создание, функционирование и развитие системы управления организациями;
- моделирование основных типов экономических и управленческих решений, которые должны принимать менеджеры применительно к распределению ограниченных ресурсов;
- разработка моделей процессов, явлений и объектов менеджмента, оценка и интерпретация результатов их применения;
- поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования;
- подготовка обзоров, отчетов.

В соответствии с ОПОП ВО по данному направлению и направленности подготовки процесс обучения по данной дисциплине направлен на формирование следующих планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций обучающихся, установленных ФГОС ВО или их элементов):

Общекультурные компетенции:

ОК-1 - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-3 значимость избранной темы научного исследования;

Профессиональные компетенции:

ПК-7 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; **ПК-10** - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой .

По компетенциям **ОК-1**, **ОПК-3**; **ПК-7**; **ПК-10** обучающийся должен: **ЗНАТЬ**:

- основы общенаучной методологии научных исследований в менеджменте;
- основы методологии системных исследований в менеджменте;
- -основные направления исследований в менеджменте;

основные аналитические методы, используемые в управленческих исследованиях;

- основные инструментальные методы поддержки управленческих исследований;

УМЕТЬ:

- анализировать предметную область исследований в менеджменте; выявлять и формулировать проблемы и задачи исследований в менеджменте; организовывать и осуществлять исследования в менеджменте , представлять и интерпретировать их результаты;

ВЛАДЕТЬ:

- навыками анализа информации и знаний, необходимых для организации и проведения исследований в менеджменте при принятии организационно-управленческих решений.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина входит в базовую часть Блока 1 «Дисциплины (модули)». Полученные при изучении данной дисциплины знания, умения и навыки будут использоваться при изучении дисциплин «Современные проблемы менеджмента», «Международный маркетинг», «Маркетинг услуг», Маркетинг инновационных продуктов».

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины: в зачетных единицах -4 з.е., в академических часах -144 ак.час.

	Ч	асов	Семестры
Вид учебной работы	всего	в том числе в иннова- ционных формах	1
Общая трудоемкость дисциплины:	144		144
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем:	36	15	36
Лекции (Л)	18	5	18
Практические занятия (Пз)	36	10	36
Самостоятельная работа обучающихся:	54	-	54
Проработка прослушанных лекций и учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку, изучение рекомендуемой литературы $(\mathbf{J})-9$	4	-	4
Подготовка к практическим занятиям (Пз)	9	-	9
Контрольная работа	3	-	3
Домашнее задание	3		3
Реферат	3	-	3
Другие виды самостоятельной работы	32		32
Подготовка к экзамену:	36	-	36
Форма промежуточной аттестации:	Э	-	Э

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Разделы дисциплины Формируемь компетенци		Контактная работа обучающихся с преподавателем			Самостоятельная работа обучающегося и вид оценочных средств контроля текущей успеваемости				Текущий контроль результатов обучения и промежуточная
			Л, часов	<u>№</u> Пз	№ Лр	№ Дз	№ P	№ Kp	Д р часов	аттестация, баллов по модулям (мин./макс.)
	1 семестр									
1	Виды и области исследований в менеджменте. Методология системных исследований в менеджменте.	ОК-1, ОПК- 3; ПК-7; ПК- 9	8	1-6	-	Д31				10/20
2	Методы исследований в маркетинге	ОК-1, ОПК- 3; ПК-7; ПК- 9	4	7-10				KP1		10/2
3	Методы исследований для слабоструктуризован ных и неструктуризованных задач в менеджменте. Методы исследований рисков в менеджменте.	ОК-1, ОПК- 3; ПК-7; ПК- 9	6	11-18	-		P1			22/30 0
	ИТОГО текущий контроль результатов обучения в 1 семестре						42/70			
	Промежуточная аттестация (экзамен)					18/30				
	ОТОГО					60/100				

3.2. Учебно-методическое обеспечение для контактной работы обучающихся с преподавателем

На аудиторную работу обучающихся с преподавателем, согласно учебному плану, отводится – 54 часов.

Аудиторная работа обучающихся с преподавателем включает в себя:

- *− лекции − 18 часов*;
- практические занятия $u(u\pi u)$ семинары 36 часов;

Часы выделенные по учебному плану на экзамен в общее количество часов на аудиторную работу обучающихся с преподавателем не входят, а выносятся на недели, отведенные на сессии – 36 часов на один экзамен.

Часы на внеаудиторные виды контактной работы обучающихся с преподавателем выделяются из самостоятельной работы обучающихся и часов, выделенных на экзамен, в соответствии с нормативами нагрузки преподавателей, утверждаемыми в университете ежегодно.

3.2.1. Содержание разделов дисциплины, объем в лекционных часах (Π) — 18 часов

№ Л	Раздел дисциплины и его содержание	Объем часов
1	Виды и области исследований в менеджменте	2
	Предметная область исследований в менеджменте. Проблемная	
	область исследований в менеджменте . Типология исследований в	
	менеджменте.	
2	Этапы и организация исследований в менеджменте. Эффективность	2
	исследований в менеджменте.	
3	Методология системных исследований в менеджменте	2
4	Системный подход к исследованиям в менеджменте. Понятие системы. Свойства систем . Способы описания систем. Методология структуризации представления систем. Методология параметризации описания систем. Принципы и общая схема системных исследований в менеджменте.	2
5-	Методы исследований в маркетинге	4
6	Современные проблемы, тренды, решения маркетинговых задач.	
7	Методы исследований для слабоструктуризованных задач в	2
	менеджменте	
	Методы исследований для слабоструктуризованных задач менеджмента. Проблема многокритериальности управленческих	
	решений. Методы поиска компромиссных решений. Способы учета	
	предпочтений субъектов управления.	
8	Методы исследований для неструктуризованных задач в	2
	менеджменте	
	Методы исследований для неструктуризованных проблем	
	менеджмента . Методы, основанные на знаниях и интуиции	
	специалистов. Метод мозгового штурма. Метод «Дельфи». Метод	
	морфологического ящика. Метод сценариев. Метод деловых игр.	
	Методы экспертных оценок.	
9	Методы исследований рисков в менеджменте	2
	Методы исследования рисков в менеджменте. Риски как объект	
	оценки и управления. Подходы к классификации и типизации рисков.	
	Методы оценки рисков. Методы принятия решений в условиях риска.	
	Системы управления рисками.	

3.2.2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (ПЗ) – 36 ЧАСОВ

Проводится 16 практических занятий по следующим темам:

№ Пз	Тема практического занятия и его содержание		Раздел <i>(модуль)</i> дисциплины	Виды контроля текущей успеваемости
1	Методология финансового анализа. Состав , структура , форматы представления и области применения в менеджменте финансовых показателей.	2	1	Д31

№ Пз	Тема практического занятия и его содержание	Объем, часов	Раздел <i>(модуль)</i> дисциплины	Виды контроля текущей успеваемости
2	Методы оценки и прогнозирования финансовых показателей. Метод дисконтирования финансовых показателей.	2	1	Д31
3-4	Методы анализа издержек и затрат. Подходы к классификации и типизации издержек и затрат. Методы учета и планирования прямых и косвенных затрат.	4	1	Д31
5-6	Учет затрат на основе ценностных цепочек. Методы анализа целевой прибыли компании . Планирование себестоимости товара. Методы ценообразования.	4	1	Д31
7-8	Методы маркетинговых исследований. Статистические методы в маркетинговых исследованиях.	4	2	КР1
9-10	Методы исследования конкурентоспособности товаров и компаний. Матричные модели и их применение в стратегическом маркетинге.	4	2	KP1
11	Методы принятия многокритериальных решений в стратегическом менеджменте. Формирование множества допустимых альтернатив. Формирование компромиссных решений. Методы учета субъективных предпочтений.	2	2	KP1
12-13	Методы исследования координации в системах управления. Полномочия и ответственность. Типология и делегирование полномочий.	4	3	P1
14	Методы исследования рисков в менеджменте. Риски как объект оценки и управления. Подходы к классификации и типизации рисков организаций и проектов.	2	3	P1
15-16	Методы оценки рисков . Методы принятия решений в условиях риска. Системы управления рисками	4	3	P1
17	Методология поддержки принятия решений в менеджменте. Структуризация процессов принятия решений в менеджменте. Классификация и организация систем поддержки принятия решений. Разработка и внедрение систем поддержки принятия решений.	2	3	P1
18	Классификация и организация систем поддержки принятия решений. Разработка и внедрение систем поддержки принятия решений.	2	3	P1

3.2.3. Лабораторные работы (Лр) – часов

Учебным планом не предусмотрены.

3.2.4. Инновационные формы учебных занятий

При изучении данной дисциплины применяются следующие инновационные формы учебных занятий

- интерактивная лекция;
- работа в команде (в группах);
- подготовка презентаций;
- изучение практических ситуаций.

При этом предусматривается использование таких вспомогательных средств, как мультимедийный проектор.

3.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

На самостоятельную работу обучающихся, согласно учебному плану, отводится -72 часа.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- проработку прослушанных лекций, учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку, изучение рекомендованной литературы – 4 часа;
- подготовку к практическим занятиям –9 часов;
- подготовку к домашнему заданию 3 часа;
- подготовка к контрольной работе 3 часа;
- подготовка реферата 3 часа.

Часы выделенные по учебному плану на подготовку к экзамену(am) в общее количество часов на самостоятельную работу обучающихся не входят, а выносятся на недели, отведенные на сессии — 36 часов на один экзамен.

Часы на внеаудиторные виды контактной работы обучающихся с преподавателем выделяются из самостоятельной работы обучающихся и часов, выделенных на экзамен, в соответствии с нормативами нагрузки преподавателей, утверждаемыми в университете ежегодно.

3.3.1. ДОМАШНИЕ ЗАДАНИЯ (ДЗ) - З ЧАСА

Темы домашних заданий. Выполняется одно домашнее задание в виде письменной работы для подготовки к собеседованию.

- 1. Методология финансового анализа
- 2. Методы анализа издержек и затрат.
- 3. Методы маркетинговых исследований.
- 4. Методы исследований для неструктуризованных проблем менеджмента.
- 5. Методы исследования координации в системах управления.
- 6. Методы исследования рисков в менеджменте.
- 7. Риски как объект оценки и управления. Подходы к классификации и типизации рисков организаций и проектов.
- 8. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки.
 - ✓ 1) метод ассоциаций базируется на изучении объекта исследования на основе свойств другого, подобного ему объекта;
 - ✓ 2) метод парных сравнений предполагает сопоставление экспертом альтернативных вариантов, среди которых избирается лучший;
 - ✓ 3) метод векторов преимуществ экспертом анализируется весь набор альтернативных вариантов, из которых избираются наиболее привлекательные;
 - ✓ 4) метод фокальных объектов заключается в переносе признаков случайно отобранных аналогов на исследуемый объект;

✓ 5) индивидуальное экспертный опрос — проводится как интервью или посредством анализа экспертных оценок.

3.3.2. РЕФЕРАТЫ - 3 ЧАСА

Выполняется один реферат по темам:

- 1. Методы социологических исследований.
- 2. Методы изучения документов в управленческих исследованиях.
- 3. Методы социологических исследований в управленческих исследованиях.
- 4. Методы тестирования в управленческих исследованиях.
- 5. Экспериментальные методы в управленческих исследованиях.
- 6. Фактологическое обеспечение управленческих исследований.
- 7. Информационные технологии в управленческих исследованиях.
- 8. Инструментальные методы в управленческих исследованиях.
- 9. Системы поддержки принятия решений в управленческих исследованиях.
- 10. Управление знаниями в управленческих исследованиях.

3.3.3. КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (КР) - З ЧАСА

№ п/п	Тема контрольной работы		Раздел дисциплины
1	Анализ и совершенствование управленческих структур (на примере организации).	3	2

3.3.4. Рубежный контроль (РК) – 0 часов

Рубежный контроль не предусмотрен.

3.3.5. ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ (ДР) – 32 ЧАСА

Другие виды самостоятельной работы относятся к нерегламентированной самостоятельной работе обучающихся, связанной с углубленным изучением отдельных тем или разделов дисциплины, их творческой деятельностью, развитием личностных качеств и т.д. Конкретные формы других видов самостоятельной работы обучающийся выбирает самостоятельно или по рекомендации преподавателя в ходе изучения дисциплины.

3.3.6. КУРСОВАЯ РАБОТА (КУР) – ОЧАСОВ

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

4. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные средства по всем заявленным в рабочей программе видам аудиторной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся, формам контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденные критерии оценки по ним и методика начисления рейтинговых баллов, а также перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций обучающихся, установленных ФГОС ВО или их элементов) и отнесенные к ним планируемые результаты обучения (знания, умения и навыки), представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине, который сформирован как отдельный документ и структурно входит в состав учебно-методического комплекса дисциплины.

4.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для оценки текущей успеваемости используются следующие формы текущего контроля:

№ п/п	Раздел дисциплины	Форма текущего контроля	Формируемые компетенции	Текущий контроль результатов обучения, баллов (мин./макс.)
1	1	Домашнее задание	ОК-1, ОПК-3; ПК-7; ПК-10	12/18
2		Контроль посещаемости	ОК-1, ОПК-3; ПК-7; ПК-10	0/2
			Всего за модуль	12/20
1	2	Контрольная работа	ОК-1, ОПК-3; ПК-7; ПК-10	18/28
2		Контроль посещаемости	ОК-1, ОПК-3; ПК-7; ПК-10	0/2
			Всего за модуль	42/30
1	3	Реферат	ОК-1, ОПК-3; ПК-7; ПК-10	12/18
2		Контроль посещаемости	ОК-1, ОПК-3; ПК-7; ПК-10	0/2
			Всего за модуль	12/20
			Экзамен	18/30
			Итого:	60/100

Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме установленных требований и не набравшие суммарное количество рейтинговых баллов по текущему контролю успеваемости выше минимально установленных, не допускаются к промежуточной аттестации по данной дисциплине, как не выполнившие график учебного процесса по данной дисциплине.

4.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для оценки результатов изучения дисциплины используются следующие формы промежуточной аттестации:

Семестр	Разделы дисциплины	Форма промежуточного контроля	Проставляется ли оценка в приложение к диплому	Промежуточная аттестация, баллов (мин./макс.)
1	1-3	Экзамен	да	18/30

Обучающийся, выполнивший все предусмотренные учебным планом задания и

сдавший все контрольные мероприятия по текущему контролю результатов обучения и прошедший промежуточную аттестацию, получает итоговую оценку по дисциплине за семестр в соответствии со шкалой:

Рейтинг	Оценка на экзамене, дифференцированном зачете
85 - 100	онрицто
71 - 84	хорошо
60 - 70	удовлетворительно
0 - 59	неудовлетворительно

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 5.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

5.1.1. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРа:

- 1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 226 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-9916-7647-2. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://biblio-online.ru/bcode/432167
- 2. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. Москва : Издательство Юрайт, 2020. 313 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10451-6. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://biblio-online.ru/bcode/430166

Дополнительная литература:

- 1. Абчук В.А., Борисов А.Ф., Воронцов А.В. Методы исследований в менеджменте.-Учебник для вузов.- Санкт.-Петербург, «Росток», 2012 с.
- 2. Андрейчиков А.В., Андрейчиков О.Н. Анализ, синтез, планирование решений в экономике.- М.: Финансы и статистика, 2000.
- 3. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 325 с. (Авторский учебник). ISBN 978-5-534-02299-5. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://biblio-online.ru/bcode/437077
- 4. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. 127 с. (Университеты России). ISBN 978-5-534-08367-5 (Издательство Юрайт). ISBN 978-5-7996-0885-9 (Изд-во Урал. ун-та). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://biblio-online.ru/bcode/441474

5.1.2. Учебные и учебно-методические пособия для подготовки к контактной работе обучающихся с преподавателем и для самостоятельной работы обучающихся

1. Кузьмин В.В. Методические разработки по организации решения сложных прогнозных и плановых задач менеджмента.- М.: МГУЛ, 2000.

5.1. 3. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ДРУГИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

http://www.cfin.ru/management/ - сайт "Корпоративный менеджмент" www.iteam.ru - технологии корпоративного управления www.rjm.ru - Российский журнал менеджмента

Основная и дополнительная литература, учебные и учебно-методические пособия для подготовки к контактной работе обучающихся с преподавателем и для самостоятельной работы обучающихся, нормативные документы, ресурсы информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и другие электронные информационные источники, необходимые для освоения дисциплины, их количество и наличие в библиотеке, ЭБС, на кафедре, распределение по разделам (темам) дисциплины, всем запланированным видам аудиторной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работе обучающихся,

представлены в карте обеспеченности литературой, которая сформирована как отдельный документ и является приложением к рабочей программе.

5.2. Информационные технологии и другие средства, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При изучении данной дисциплины используется следующие информационные технологии, программное обеспечение, электронно-библиотечные системы, электронные образовательные среды, информационные справочные системы и другие средства, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

№ п/п	Информационные технологии, включая программное обеспечение, информационные справочные системы и другие используемые средства	Раздел дисциплины	Вид контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы
1	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (электронная учебная, методическая и научная литература по тематике дисциплины)	1-3	Л, Пз
2	Электронные издания Издательства МГТУ им. Н. Э. Баумана (электронная учебная, методическая и научная литература по тематике дисциплины)	1-3	Л, Пз
3	Электронный каталог библиотеки МГУЛ (учебная, методическая и научная литература по тематике дисциплины)	1-3	Л, Пз
4	Электронная бибилотека Юрайт (учебная, методическая и научная литература по тематике дисциплины) https://biblio-online.ru		Л, Пз

5.3. Раздаточный материал

Раздаточный материал при изучении дисциплины не используется

5.4. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При проведении промежуточного контроля для оценки результатов изучения дисциплины вынесены следующие вопросы:

- 1. Виды исследований в менеджменте.
- 2. Предметная область исследований в менеджменте.
- 3. Проблемная область исследований в менеджменте.
- 4. Общенаучные методы управленческих исследований.
- 5. Общая схема системных исследований в менеджменте.
- 6. Формирования гипотез и предположений в управленческих исследованиях.
- 7. Структуризация проблем и задач в управленческих исследованиях.
- 8. Формализация проблем и задач в управленческих исследованиях.
- 9. Методы учета суждений и предпочтений лиц, принимающих решения.
- 10. Методы формирования альтернатив в управленческих исследованиях.
- 11. Методы оценки альтернатив в управленческих исследованиях.
- 12. Методы анализа альтернатив в управленческих исследованиях.
- 13. Методы многокритериального анализа.
- 14. Метод дерева решений.
- 15. Метод аналитической иерархии в задачах многокритериального выбора.
- 16. Метод теории полезности в задачах многокритериального выбора.
- 17. Метод структуризации целей.
- 18. Метод экспертного ранжирования.
- 19. Метод функционально-стоимостного анализа.
- 20. Метод сетевого планирования.
- 21. Метод мозгового штурма.
- 22. Метод «Дельфи».
- 23. Метод морфологического ящика.
- 24. Метод сценариев.

- 25. Метод деловых игр.
- 26. Метод экспертных оценок.
- 27. Экономико-математические модели в управленческих исследованиях.
- 28. Методы исследования рисков в управленческих исследованиях.
- 29. Методы маркетинговых исследований.
- 30. Методы исследования финансовых показателей.
- 31. Методы экономического анализа в управленческих исследованиях.
- 32. Методы исследования функциональных структур.
- 33. Методы исследования организационных структур.
- 34. Методы исследования организационной культуры.
- 35. Методы исследований логистических систем.
- 36. Методы статистических исследоваий.
- 37. Методы стратегических исследований.
- 38. Методы социологических исследований.
- 39. Методы изучения документов в управленческих исследованиях.
- 40. Методы социологических исследований в управленческих исследованиях.
- 41. Методы тестирования в управленческих исследованиях.
- 42. Экспериментальные методы в управленческих исследованиях.
- 43. Фактологическое обеспечение управленческих исследований.
- 44. Информационные технологии в управленческих исследованиях.
- 45. Инструментальные методы в управленческих исследованиях.
- 46. Системы поддержки принятия решений в управленческих исследованиях.
- 47. Управление знаниями в управленческих исследованиях.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

При изучении данной дисциплины используются следующее материальнотехническое обеспечение:

№ n/n	Наименование и номера специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для	Раздел дисциплины	Вид контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (учебная аудитория) (ГУК-251)	Стол аудиторный — 18 шт.; Стул СМ 8 В1 серый — 42 шт.; Стол читательский (550 Бук Бавария) — 1 шт. Интерактивный комплект (интерактивная доска SMART Board X880і4+встроенный проектор UF65) - 1 шт.; Мобильная стойка FS-UX для интерактивных систем серий SB, SBD, SBX — 1 шт.; Доска для маркеров 1,8*0,9 - 2 шт. Проектор NEC — 1 шт.; Ноутбук TOSHIBA — 1 шт. Базовое ПО: Windows 10 Pro. Сервисное ПО: Каspersky Endpoint Security для Windows, договор от 30.09.2019 г. Прикладное ПО: Office 2010.	1-3	Л,пр,
2	Читальный зал для самостоятельной работы студентов (ГУК-373)	1. Тумба выкатная Ясень Альтера /серый - 6 шт. 2. Каталожный модуль на 20 ящиков - 1 шт. 3. Шкаф книжный открытый 305, в т.ч. двери стеклянные - 2 шт. 4. Стеллажи для книг металлические - 55 шт. 5. Стулья «Изо» - 26 шт. 6. Компьютерное кресло - 3 шт. 7. Стол читательский (550 Бук Бавария) -13 шт. 8. Кафедра выдачи -1 шт. Систем.блок ICL Intel(R) Core (ТМ) 3,2 GHz ОЗУ 8 ГБ Жест.диск 1Ть/Монитор/клавиатура/мышь — 10 шт. Базовое ПО: Windows 10 Pro, ПО приобретено с оборудованием; Прикладное ПО: AutoCAD 2018 Лицензия:566-84585926 от 2018-2020 г.г.; SolidWorks 2010, Договор №Ш31109М от 13 января 2010 г; Свободно распространяемое ПО: OpenOffice 4.1.6 (ги), https://www.openoffice.org/, Бесплатная, Freeware 01.09.2019; VisualStudio2010 Express , https://freeanalogs.ru/, Бесплатная, Freeware 01.09.2019; SMathStudio, https://ru.smath.com/, Бесплатная, Freeware 01.09.2019; Scilab 6.0.2, http://www.scilab.org, Бесплатная, Freeware 01.09.2019; Scilab 6.0.2, http://www.scilab.org, Бесплатная, Freeware 01.09.2019.	1-3	Пз, Дз, Кр, Р, Др

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными видами деятельности обучающегося являются контактная работа с преподавателем и самостоятельная работа, которая включает в себя подготовку к контактной работе обучающихся с преподавателем, проработку материалов, полученных в процессе этой работы, а также подготовку и выполнение всех видов самостоятельной работы, заявленных в рабочей программе дисциплины.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

По зачислении на первый курс или переводу на очередной курс следует провести подготовку к началу обучения. Эта подготовка в самом общем включает несколько необходимых положений:

- Следует убедиться в наличии рабочей программы и необходимых методических указаний по всем видам контактной и самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины, понять требования, предъявляемые к изучению дисциплины. При необходимости надлежит получить на кафедре необходимые указания и консультации, контрольные вопросы для изучения дисциплины.
- Необходимо ознакомиться с рейтинговой бальной системой по дисциплине.
 Преподаватель обязан ознакомить обучающихся с порядком начисления рейтинговых баллов по всем, предусмотренным рабочей программой дисциплины, видам контактной и самостоятельной работы обучающихся.
- Необходимо создать (рационально и эмоционально) максимально высокий уровень мотивации к последовательному и планомерному изучению дисциплины.
- Необходимо изучить список рекомендованной основной и дополнительной литературы и убедиться в её наличии у себя дома или в библиотеке в бумажном или электронном виде.
- Необходимо иметь «под рукой» специальные и универсальные словари и энциклопедии, для того, чтобы постоянно уточнять значения используемых терминов и понятий. Пользование словарями и справочниками необходимо сделать привычкой. Опыт показывает, что неудовлетворительное усвоение предмета зачастую коренится в неточном, смутном или неправильном понимании и употреблении понятийного аппарата учебной дисциплины.
- Желательно в самом начале периода обучения возможно тщательнее спланировать время, отводимое на контактную и самостоятельную работу по дисциплине, представить этот план в наглядной форме и в дальнейшем его придерживаться, не допуская срывов графика индивидуальной работы и аврала в предсессионный период. При этом необходимо руководствоваться Графиком учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, который входит в состав рабочей программы. Пренебрежение этим пунктом приводит к переутомлению и резкому снижению качества усвоения учебного материала.
- Работу следует начинать с изучения рабочей программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном графиком учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
- Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать

возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Лекционные занятия посвящены рассмотрению ключевых, базовых положений дисциплины и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную проработку. Дисциплина построена по модульному принципу, каждый модуль представляет собой логически завершенный раздел курса.

В ходе лекционных занятий конспектировать учебный материал. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Обучающимся рекомендуется получить в библиотеке учебную литературу по дисциплине, необходимую для эффективной работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины.

Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Практические занятия проводятся для закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения для решения практических задач в предметной области дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает проработку лекционного курса, подготовку к практическим, семинарским занятиям и лабораторным работам, выполнение всех заявленных в рабочей программе видов самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, расчетно-графических и расчетно-проектировочных работ, курсовых проектов и работ, подготовку к контрольным работам, написание рефератов и пр.). Результаты всех видов работ обучающихся формируются в виде их личных портфолио, которые учитываются на промежуточной аттестации. Самостоятельная работа предусматривает не только проработку материалов лекционного курса, но и их расширение в результате поиска, анализа, структурирования и представления в компактном виде современной информации их всех возможных источников.

В ходе самостоятельной работы необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, методическими указаниями по соответствующему виду самостоятельной работы. При этом необходимо учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы. Очень полезно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной рабочей программой.

Необходимо строго следовать графика учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, который входит в состав рабочей программы.

Готовясь, по всем непонятным моментам обращаться за методической помощью к преподавателю. Своевременное и качественное подготовка и выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы.

Оценивание полученных в процессе изучения дисциплины знаний, умений и навыков проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся $M\Phi$ $M\Gamma$ ТУ им. Баумана.

Утвержденные критерии оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, методика начисления рейтинговых баллов при их прохождении представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине, который сформирован как отдельный документ,

является приложением к рабочей программе и структурно входит в состав учебнометодического комплекса дисциплины.

Текущий контроль проводится в процессе изучения каждого раздела или модуля дисциплины, его итоговые результаты складываются из рейтинговых баллов, полученных при прохождении всех запланированных контрольных мероприятий с учетом своевременности их прохождения, а также посещаемости аудиторных занятий.

Освоение дисциплины, ее успешное завершение на стадии промежуточного контроля возможно только при регулярной работе во время семестра и планомерном прохождении текущего контроля.

Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме установленных требований, не допускаются к промежуточной аттестации по данной дисциплине, как не выполнившие график учебного процесса по данной дисциплине.

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме, установленной учебным планом, и виде, выбранном преподавателем. При этом проводится проверка освоение ключевых, базовых положений дисциплины, составляющих основу остаточных знаний, умений и навыков по ней.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые систематически в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия, также выполнившие все виды контактной и самостоятельной работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, прошедшие все контрольных мероприятий и набравшие при этом количество рейтинговых баллов, превышающее установленное рабочей программой минимальное значение.

Непосредственная подготовка к промежуточной аттестации осуществляется по вопросам, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине, которые обучающимся должен предоставить преподаватель. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- факторы, логика и перспективы эволюции предмета;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ

При подготовке к контактной работе с обучающимися, контроле текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся преподавателю необходимо руководствоваться рабочей программой дисциплины, а также картой обеспеченности литературой, учебно-методической картой, графиком учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, фондом оценочных средств по дисциплине, которые входит в состав рабочей программы.

На первом занятии по дисциплине преподаватель должен довести до обучающихся всю необходимую информацию по дисциплине, предоставить или дать ссылки, на рабочую программу дисциплины, а также карту обеспеченности литературой, учебнометодическую карту, график учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, фонд оценочных средств по дисциплине, все необходимые рекомендации по всем видам контактной и самостоятельной работы, заявленным в рабочей программе дисциплины.

Лекции составляют основу теоретической подготовки студентов с целью понимания ими сущности дисциплины и практической работы в бухгалтерских информационных системах.

На лекциях рассматриваются наиболее важные понятия, определяются основные направления дисциплины, дается общая характеристика поставленных вопросов, различные научные концепции, которые есть по данной теме, осмысливаются состояния и перспективы развития, даются особенности использования современных информационных технологий.

Лекции должны активизировать познавательную деятельность обучающихся, вызывать интерес к поставленным проблемам и направлениям развития в профессиональной области, формировать их профессиональный кругозор, аналитические качества, творческий подход к изучению дисциплины, определять направления дальнейшего самостоятельного изучения и практического освоения в данной области.

Изложение материала лекций должно носить проблемный, инновационный характер, способствующий формированию и развитию общекультурных и профессиональных компетенций по профилю обучаемых.

В ходе лекций следует акцентировать внимание на наиболее важных, узловых и сложных в восприятии моментах учебного материала, вовлекая к разрешению сформулированных проблем аудиторию, ставя перед студентами задачи на проведение в ходе внеаудиторной самостоятельной работы аналитических оценок и научных исследований, способствующих закреплению изучаемого материала и постижению нового. Очень важно насытить лекционный материал цифрами и различными практическими примерами, подтверждающими теоретические тезисы. Также следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Это способствует активизации мыслительной деятельности обучающихся, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию.

Преподавателю, читающему лекции по данной дисциплине, необходимо опираться на основную литературу, представленную в рабочей программе данной дисциплины, а также на учебные пособия, монографии, научные статьи и периодические издания известных специалистов в данной области.

Учебный материал следует излагать с использованием интерактивных методик и презентационных средств, раскрывая новейшие и перспективные информационно-технологические достижения. Если доступен Интернет, то обучающимся можно показать сайты по теме, актуальные страницы с ресурсами.

Определяя задачи на самостоятельную работу студентов, следует обращать внимание обучаемых на использование облачных сред и технологий, обеспечивающих

доступ к информационно-технологическим ресурсам из рабочих мест вне учебной базы университета и филиала.

Контроль усвоения учебного материала, кроме традиционных форм, следует проводить с использованием тематических тестовых заданий, сформулированных в разделе

Практические занятия имеют целью закрепления знаний, полученных на лекциях. Все практические занятия дисциплины проводятся в специализированных классах университета. На первом занятии преподаватель должен напомнить студентам требования техники безопасности.

На практических занятиях студенты овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются при изучении специальных дисциплин, а также в процессе прохождения производственной практики.

Проводя практические занятия по данной дисциплине, предлагается использовать задания указанные в фонде оценочных средств по данной дисциплине.

Выполнение заданий должно быть индивидуальным. При оценивании выполненных заданий следует учитывать достижение результата, правильность выбора технологии решения, время решения, индивидуальность работы. Веса указанных факторов следует выбирать в зависимости от целей проводимого занятия. Для закрепления практических навыков и умений студентам следует по каждой теме выдавать задания на самостоятельную работу, по трудоемкости сходные с задачами, решаемыми в аудитории.

Наряду с формированием умений и навыков в процессе практических занятий обобщаются, систематизируются, углубляются и конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность и готовность использовать теоретические знания на практике, развиваются аналитические и интеллектуальные умения.

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой индивидуальное выполнение всех видов, заявленных в рабочей программе дисциплины, контактной и самостоятельной работы, которые формируют у обучающегося:

- выработку навыков самостоятельной работы с имеющейся исходной информацией;
- практическую реализацию теоретических знаний с использованием инструментальных средств;
- комплексное применение компетенций, теоретических знаний, практических навыков и умений, приобретенных при изучении данной дисциплины.

При проведении контактных занятий, выдаче материалов и заданий ко всем заявленным видам контактной и самостоятельной работы обучающихся, контроле текущей успеваемости по ним, а также при промежуточной аттестации по дисциплине преподаватель обязан руководствоваться сроками, указанными в учебно-методической карте дисциплины и графике учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине. При этом не должно возникать противоречий с утвержденным Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся МФ МГТУ им. Баумана.

При контроле текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся преподаватель обязан пользоваться оценочными средствами, критериями оценки и начисления рейтинговых баллов, представленных в фонде оценочных средств по данной дисциплине.