

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.В.04.01 «Технологии и организации услуг технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»

по направлению подготовки бакалавриата

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

направленность подготовки

«Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования лесного комплекса»

1. Основные разделы дисциплины

Основные термины и определения. Номенклатура и классификация услуг сервиса в лесном комплексе Потребители и исполнители услуг технического сервиса. Механизм формирования рынка сервисных услуг. Нормативно-техническая документация по техническому сервису машин и оборудования. Технология проведения сервисных работ. Организация услуг по техническому сервису транспортных и технологических машин. Организация рабочих мест на сервисных предприятиях. Управление качеством продукции и услуг на сервисном предприятии. Организация материально-технического обеспечения предприятий сервиса. Современные отечественные и мировые тренды в организации и технологии технического сервиса транспортных и технологических машин.

2. Объем курса, виды учебной работы и формы промежуточной аттестации:

Очная форма обучения:

Трудоемкость дисциплины: – 6 зачетные единицы

Всего часов – 216 час.

Из них:

Аудиторная работа – 90 час.

Из них:

лекций – 36 час.

лабораторных работ – 18 час.

практических занятий – 36 час.

Самостоятельная работа – 90 час.

Подготовка к экзамену – 36 час.

Формы промежуточной аттестации:

экзамен – 7 семестр