

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.Б.20 «Управление качеством услуг технического сервиса»

по направлению подготовки бакалавриата

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

направленность подготовки

«Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования лесного комплекса»

1. Основные разделы дисциплины

Понятие «технический сервис», услуга технического сервиса. Основы менеджмента качества услуг технического сервиса. Формирование системы показателей качества услуг технического сервиса. Планирование качества услуг технического сервиса. Обеспечение качества услуг технического сервиса. Контроль качества услуг технического сервиса.

2. Объем курса, виды учебной работы и формы промежуточной аттестации:

Очная форма обучения:

Трудоемкость дисциплины:	– <u>4</u> зачетные единицы
Всего часов	– <u>144</u> час.
Из них:	
Аудиторная работа	– <u>54</u> час.
Из них:	
лекций	– <u>18</u> час.
практических занятий	– <u>36</u> час.
Самостоятельная работа	– <u>54</u> час.
Подготовка к экзамену	– <u>36</u> час.
Формы промежуточной аттестации:	
экзамен	– <u>5</u> семестр