

**Отчёт о работе Интернет Центра МФ МГТУ им. Н. Э. Баумана
(Лаборатория эксплуатации информационных систем
и Лаборатория эксплуатации корпоративной вычислительной
сети ЦОД УИ-ВЦ МГТУ им. Н. Э. Баумана)
за 2019–2020 учебный год**

1. Локальная сеть МФ МГТУ

1.1. Расширение локальной сети МФ

В ГУК в блоке Г подключены к локальной сети МФ актовый зал, телеоператорская, конференц-зал, помещения Студсовета, установлены беспроводные точки доступа Wi-Fi. Проложено более 150 м кабеля.

В течение уч. года производилось подключение новых компьютеров кафедр, деканатов и административных подразделений МФ, а также факультета МОП-1.

Во всех больших лекционных аудиториях установлены точки доступа Wi-Fi с единой системой авторизации. Также точки доступа Wi-Fi устанавливались и в кабинетах различных подразделений МФ.

1.2. Новые компьютерные классы

За прошедший учебный год введены в строй 5 кафедральных компьютерных классов: каф. К1 (ауд. 354), каф. К2 (ауд. 322), каф. ЛТ7 (ауд. 1604 и 1613), факультета МОП-1 (ауд. 409). На компьютерах установлены лицензионные ОС MS Windows 10 и программное обеспечение для учебного процесса.

Осуществлялась поддержка работы новых компьютерных классов в ГУК (ауд. 345, 350, 453, 534, 551): проведение тестирований студентов,

курсов повышения квалификации преподавателей, установка ПО для учебного процесса и т. д.

1.3. Ремонт в общежитии № 2

В связи с плановым ремонтом общежития № 2 МФ выполнен демонтаж имеющегося сетевого оборудования в корпусе общежития. Разработан проект локальной сети общежития по стандартам СКС, выполнен подбор необходимого оборудования. По окончании ремонта общежития предстоит подключение локальной подсети общежития в локальную сеть МФ, монтаж точек доступа Wi-Fi для беспроводного доступа, наладка оборудования и дальнейшее сопровождение работы сети общежития.

1.4. Установка лицензионного ПО из репозитория МГТУ им. Н. Э. Баумана

Организована установка лицензионного ПО из репозитория головного вуза и выдача легальных лицензий.

Лицензионное ПО установлено в т. ч. в компьютерных классах каф. К1 (ауд. 354), каф. К2 (ауд. 322) и каф. ЛТ7 (ауд. 1604 и 1613).

1.5. Выдача оборудования

Производилась выдача компьютерного оборудования, закупленного в 2015 г. Оказывалась работа по сопровождению, учёту и передаче материально-технических ценностей. Выданы подразделениям МФ в т. ч. 358 ПК, 54 МФУ, 33 дисплейных проектора с проекционными экранами и т. д.

1.6. Дистанционное образование (ДО)

В условиях режима самоизоляции осуществлялась поддержка работы компьютерной сети МФ для дистанционного образовательного процесса — поддержка, отладка, оперативное устранение неполадок, консультации ППС,

установка и настройка ПО для ДО на компьютерах ППС (e-mail, Zoom, Skype и т. д.)

1.7. Лицензирование и государственная аккредитация

В 2019–2020 гг. в рамках мероприятий по подготовке к лицензированию и аккредитации были выполнены следующие работы:

1) Подключены к локальной сети 2 компьютерных класса по 10 ПК в выделенных аудиториях: ауд. 236 (лекционная аудитория) и ауд. 373 (читальный зал Библиотеки).

2) Установлены и подключены к локальной сети 2 ПК для людей с ограниченными возможностями в холле ГУК и в помещении к. 62 Приёмной комиссии.

3) Для работы членов комиссии оперативно подключались к компьютерной сети компьютеры в выделенных помещениях и устанавливалось необходимое для работы ПО. Оперативно устранялись возникающие неполадки и оказывалась необходимая помощь сотрудникам комиссии в процессе их работы.

1.8. Отборочная комиссия

Проведены работы по подготовке компьютерной сети Отборочной комиссии: тестирование работы компьютеров, принтеров и тонких клиентов, подключение новых компьютеров к локальной сети.

В ауд. 49 установлено оборудование и 7 тонких клиентов для дистанционного приёма документов от абитуриентов в режиме самоизоляции.

1.9. Выдача сотрудникам и студентам учётных записей МГТУ им. Н. Э. Баумана.

Достигнута договорённость с головным вузом о возможности выдачи сотрудниками Интернет Центра учётных записей для доступа к электронной почте и внутренним сервисам МГТУ им. Н. Э. Баумана студентам и сотрудникам МФ без необходимости обращаться для этого в головной вуз.

1.10. Сотрудничество с кафедрой КЗ МФ

Продолжается тесное сотрудничество Интернет Центра и кафедры КЗ «Прикладная математика, информатика и вычислительная техника»: предоставляются возможности для прохождения студенческих практик, для студентов проводятся ознакомительные экскурсии по техническим помещениям УИ-ВЦ, а также даются консультации по составлению рабочих программ дисциплин, связанных с телекоммуникациями, сетями ЭВМ, их проектированием и наладкой, веб-технологиями.

2. Сайты университета

В настоящее время информация о МФ МГТУ им. Н. Э. Баумана представлена на трёх сайтах: mf.bmstu.ru (зеркала: mgul.ac.ru, msfu.ru), abiturient.msfu.ru, lesteh.ru.

Официальный сайт МФ МГТУ (mf.bmstu.ru) посещают десятки тысяч человек в месяц (в июне 2020 г. зафиксировано более 52 тысяч посещений, сайт посетили более 20 тысяч уникальных пользователей). Сайт abiturient.msfu.ru ориентирован на поступающих и тематически и информационно тесно связан с официальным сайтом МФ МГТУ.

2.1. Сайт Lesteh.ru

На сайте **lesteh.ru** долгое время собиралась и размещалась информация для студентов: новости, информация о профкоме, студенческом клубе и студенческом совете и др., также там расположен личный кабинет пользователей ЛС общежитий МФ. Но на основании статистики использования, небольшом количестве уникального контента, а также в результате планомерного развития основного сайта МФ, принято решение о реструктуризации сайта lesteh.ru. Сейчас подготавливаются решения по переработке и модернизации личного кабинета пользователей ЛС и переносу его на поддомен основного сайта. Сайт lesteh.ru после этого будет закрыт.

2.2. Сайт ко Дню открытых дверей

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, для проведения мероприятия «День открытых дверей» в режиме онлайн в марте 2020 года в сжатые сроки был разработан сайт <https://mf.bmstu.ru/opendoors/>, на котором были размещены видео, специально подготовленные командой Студенческого совета и сотрудниками МФ, основные материалы для абитуриентов, а также онлайн-чат для общения с сотрудниками приёмной комиссии во время прямого эфира.

Планируется развитие данного сайта и его использование для привлечения абитуриентов и в дальнейшем.

2.3. Сайт «Бессмертный Полк МФ МГТУ им. Н. Э. Баумана»

В преддверии празднования 75-летия Великой Победы по предложению зам. директора Музея А. М. Волобаева и доцента В. И. Фалько был создан сайт Бессмертный полк Мытищинского филиала МГТУ им. Н. Э. Баумана <https://mf.bmstu.ru/polk/>.

На данном сайте размещены фотографии родственников сотрудников и студентов Мытищинского филиала, погибших в бою или пропавших без вести во время ВОВ.

2.4. Об официальном сайте МФ МГТУ mf.bmstu.ru

Не прекращаются работы по внутренней оптимизации и доработке функционала, а также улучшению внешнего вида официального сайта (mf.bmstu.ru).

В настоящий момент начата работа по полному *редизайну главной страницы сайта* для улучшения пользовательского взаимодействия и повышения доверия к ресурсу у молодого поколения.

В начале 2020 года налажена работа с новообразованным Отделом молодёжной политики по оперативному представлению для размещения на сайте качественных материалов о мероприятиях и объявлениях для студентов.

Также в 2020 году при участии сотрудников Отдела международного научно-образовательного сотрудничества была обновлена английская версия сайта <https://mf.bmstu.ru/eng/>. Она нуждается в дальнейшем развитии.

Всегда своевременно обновляются страницы Приёмной комиссии: <https://mf.bmstu.ru/info/priem/>.

Был создан и продолжает наполняться раздел «Студенту» <https://mf.bmstu.ru/info/student/>, в котором агрегируется информация, которая может понадобиться студенту во время обучения.

В конце 2019 года по запросу Отдела образовательных программ было организовано заполнение кафедрами на сайте при помощи CMS информации о реализуемых образовательных программах и читаемых дисциплинах с обязательным размещением документов (рабочих программ, аннотаций

и т. д.). Были подготовлены шаблоны и инструкции по заполнению, ответственным выданы логины, проведены консультации.

Страницы кафедр активно пополняются графическими и текстовыми материалами, размещаются учебные материалы для студентов и ознакомительные для абитуриентов.

Официальный сайт МФ МГТУ имеет систему удалённого управления контентом (CMS), в которой на данный момент зарегистрировано 69 ответственных представителей подразделений.

Контроль за актуальностью материалов на сайте осуществляется подразделениями МФ МГТУ. Каждое подразделение может назначить ответственного. Изменения на сайт вносятся либо самими ответственными посредством CMS с обязательной модерацией сотрудниками ИЦ, либо сотрудниками ИЦ при предоставлении необходимой информации ответственными в электронном виде.

В целом, в условиях ситуации, сложившейся в связи с переходом на удалённый режим работы, можно отметить повышение интереса к размещению и актуализации информации на сайте, несмотря на отсутствие новостей об очных мероприятиях, которые не проводились из-за карантина.

Но, к сожалению, до сих пор ещё не все подразделения филиала имеют свои страницы на сайте. Некоторые подразделения забывают следить за актуальностью информации на своих страницах и вовремя их обновлять.

Сайт mf.bmstu.ru — это лицо нашего Мытищинского филиала МГТУ в интернете! В нашу цифровую эпоху, и в особенности в сложившейся в 2020 году обстановке, все должны понимать важность данного факта и обновлять информацию своевременно. Абитуриенты ищут информацию о вузах именно в интернете. Качественный и наполненный свежей информацией сайт играет важную роль в составлении хорошего мнения

о вузе в целом. У нас в филиале ведётся научная деятельность по множеству направлений, а также проводится большое количество интересных мероприятий. Не нужно забывать о сайте, как о способе донесения информации.

Поэтому, если у вас есть, о чём поведать миру, а также если имеются предложения по улучшению сайта или вы заметили какие-либо неполадки, заходите или звоните в Интернет Центр, а также пишете на адреса sait@msfu.ru и webmaster@msfu.ru.

2.5. Специальный раздел сайта «Сведения об образовательной организации». VIKON.

В соответствии с указаниями Рособнадзора в 2015 году был создан специальный раздел сайта «Сведения об образовательной организации». Постановлением Правительства от 20 июня 2020 года были отменены требования к размещению информации на официальном сайте образовательной организации, но уже 11 июля 2020 года Постановлением Правительства РФ № 1038 требования к официальным сайтам ОО вновь закреплены.

В МФ МГТУ для оптимизации процесса заполнения специального раздела на протяжении 5 лет используется сторонний продукт — модуль «VIKON». Разработчики модуля следят за изменениями в законодательстве, оперативно обновляют модуль, информируют пользователей об изменениях, а также оказывают методическую поддержку пользователей.

В 2020 году был продлён договор с ООО «НФПИ» на использование модуля VIKON сроком на 3 года.

В декабре 2019 года и в мае 2020 года в рамках подготовки к процедурам лицензирования и аккредитации была проведена большая работа по наполнению раздела «Сведения» актуальной информацией.

В связи с тем, что требования к специальному разделу сайта постоянно изменяются и дополняются, необходимо следить за полнотой информации и проводить периодические проверки размещённой информации на актуальность. Данная работа требует большой вовлечённости всех ответственных в процесс. Списки ответственных периодически обновляются и устанавливаются распоряжениями по МФ. Сотрудники Интернет Центра проводят обучение ответственных работе с модулем, а также консультации по мере возникновения вопросов.

3. Работа в условиях режима самоизоляции

В связи с эпидемиологической ситуацией была оперативно перестроена работа сотрудников Интернет Центра.

Часть работ можно было полностью осуществлять дистанционно: серверы, сайты, маршрутизатор, поддержка пользователей сети МФ по телефону и по электронной почте и т. д. Была настроена переадресация с рабочего телефона ИЦ на мобильный, в результате чего связь с пользователями не прекращалась.

Но часть работ требовала непосредственного участия сотрудников лабораторий (сеть тонких клиентов Отборочной комиссии, подключение новых компьютеров к локальной сети, настройка ПО на компьютерах ППС для осуществления дистанционного образования, оперативное устранение неполадок в сети МФ и т. д.).

Детально проанализировав результаты и полученный уникальный опыт, можно считать, что эффективность деятельности Интернет Центра в связи переходом на удалённый режим работы не пострадала, а по некоторым направлениям установлен рост эффективности.