

Краеугольные камни успеха в производстве лесозаготовительной техники: технологическое ноу-хау и ориентированность на клиентов

Директор по развитию Ханну Айраваара, Ponsse Oyj
Генеральный директор Яакко Лаурила, ООО «Понссе»

История многолетнего лидерства в сфере разработки лесозаготовительных машин для сортиментной заготовки

История Ponsse – это история воплощения в жизнь мечты подрядчика-лесозаготовителя о превращении своего бизнеса в международную экспортную компанию. Учредитель Ponsse Эйнари Видгрэн, сын мелкого фермера из финской провинции Северное Саво, начал свой трудовой путь 14-летним подростком на лесозаготовках в 1957 году. Его первым рабочим инструментом была лучковая пила, а к 27 годам Видгрэн стал одним из крупнейших в Финляндии предпринимателей в сфере механизированных лесозаготовок, в фирме которого работало 25 рабочих-лесозаготовителей. В 1969 году в местной сельской мастерской Видгрэн создал собственный форвардер, который назвали Ponsse – по кличке жившей в то время в деревне собаки-дворняжки из непородистых гончих.

Сегодня компания Ponsse Oyj – по-прежнему семейное предприятие, но вместе с тем это и один из крупнейших в мире производителей лесозаготовительной техники на резиновом ходу, предназначенной для сортиментного метода лесозаготовки. Ponsse выпустила более 7000 лесозаготовительных машин, работающих экологическим методом сортиментной заготовки, и входит в число мировых лидеров по разработке и реализации решений на базе самых передовых технологий лесозаготовки. Компания располагает современными производственными помещениями и эффективным технологическим процессом. В состав концерна Ponsse входят материнская компания Ponsse Oyj и 11 дочерних фирм в Швеции, Норвегии, Франции, Великобритании, США, Бразилии, России, Гонконге, Китае и Уругвае, а также компания Ерес Оу, выпускающая системы управления техникой в г. Сейняйоки, Финляндия. В дилерской сети компании работает 26 дилеров. Акции Ponsse котируются на бирже NASDAQ OMX в Хельсинки.

Ponsse – лидер в сфере применения метода сортиментной заготовки

В настоящее время половина промышленных лесозаготовок в мире выполняется вручную, другая половина – механизированным способом с применением двух методов. Доля технологии хлыстовой заготовки составляет около 60 процентов, а сортиментной – около 40 процентов. Ключевое различие этих методов заключается в том, что при хлыстовой заготовке стволы деревьев очищаются от сучьев в лесу и перевозятся на лесопильный завод целыми или почти целыми, а при сортиментной заготовке раскряжевка стволов на сортименты выполняется непосредственно в лесу, в соответствии с их дальнейшим применением, после чего они доставляются прямо на отраслевые производственные предприятия. На протяжении всей своей истории Ponsse специализируется исключительно на производстве лесозаготовительных машин для сортиментной заготовки.

За последние 20 лет доля сортиментной заготовки в объеме механизированных лесозаготовительных работ увеличилась в 2,5 раза. По мере дальнейшей механизации лесозаготовок происходит медленное, но неуклонное распространение сортиментного метода, что означает одновременно сокращение использования хлыстового метода. Причинами этого являются рентабельность сортиментной заготовки, эргономичность техники, экологичность метода и рост доли рубок прореживания. Кроме того, к преимуществам этого метода относится внедрение информационных технологий в деятельность подрядчиков и лесопромышленных компаний.

В ассортимент продукции Ponsse входит пять моделей харвестеров и восемь моделей форвардеров, харвардеры Dual, десять моделей харвестерных головок, информационные системы и различные модели подъемной и погрузочной техники. Все лесозаготовительные машины и харвестерные головки проектируются на заводе в Виеремя, Финляндия. Системы управления изготавливает дочерняя фирма компании Ерес Оу на предприятии в Сейняйоки.

Сложности лесозаготовительных работ в северных регионах

На севере работа по усовершенствованию лесозаготовительных технологий ведется по следующим направлениям: технология лесозаготовок на мягких грунтах, рентабельность балансовой древесины, получаемой при первом прореживании, и энергетической древесины, заготавливаемой в молодых лесах, повышение эффективности интегрированной заготовки деловой и энергетической древесины, а также новые методы обмера энергетической древесины. На выбор объектов усовершенствования оказывают влияние и другие факторы, среди которых - растущая осведомленность в вопросах

экологии, а также стремление к энергоэффективности и сокращению объемов выбросов.

Деятельность по разработке продукции в компании Ponsse определяется, прежде всего, стремлением оказать поддержку бизнесу клиентов путем применения максимально эффективных решений и с учетом особенностей рынков. Фирмы, оперативно работающие рядом со своими заказчиками, получают возможность совершенствовать свою продукцию в соответствии с меняющимися потребностями партнеров.

Одним из краеугольных камней успеха Ponsse является активная маркетинговая и сбытовая деятельность. Ориентированность на клиента всегда была отправной точкой работы компании. В основе всех ее инноваций – потребности рынков, что означает предоставление клиентам преимущества использования результатов инновационной деятельности Ponsse в целях развития их собственного бизнеса. Кроме того, постоянно растет роль послепродажного обслуживания, оказывающего партнерам необходимую помощь.

Ориентированность на клиента – залог успеха компании

Сейчас Ponsse находится в благоприятных условиях для продолжения своей деятельности в качестве инновационного лидера в сфере лесозаготовительной техники. Гарантией этому служит технологическое ноу-хау в сочетании с пониманием потребностей клиентов и новыми глобальными возможностями. На вызовы будущего компания отвечает своей верностью ценностям, которые Эйнари Видгрэн сформулировал еще 40 лет назад. К ним относятся ориентированность на клиентов, надежность, готовность к обслуживанию, инновационность и, прежде всего, сама атмосфера Ponsse.

Ассортимент продукции Ponsse постоянно совершенствуется в соответствии с меняющимися потребностями лесозаготовительного сектора. Ключевые сферы развития – заготовки энергетической древесины, а также лесозаготовки в особо сложных условиях, например, на мягких грунтах и крутых склонах. Кроме того, при выборе предпринимателями техники все более вескими аргументами становятся такие факторы, как удобство в управлении и прочность. О результатах долгосрочной деятельности по разработке продукции свидетельствуют положительные отзывы клиентов и операторов машин, а также высокий уровень спроса.

За счет новейших моделей техники – 8-колесных харвестеров PONSSE Fox и PONSSE Ergo 8w, а также модернизированного форвардера PONSSE Buffalo – линейка продукции Ponsse обеспечивает оптимальные решения для всех основных условий лесозаготовок в ключевых рыночных регионах. По имеющемуся опыту, восьмиколесный харвестер отлично подходит для работы практически

на любых участках лесозаготовок. Восьмиколесные модели пользуются высочайшим спросом и среди форвардеров, благодаря своей высокой грузоподъемности, комфортности управления и устойчивости.

Новые 8-колесные харвестеры занимают существенную долю в портфеле заказов компании. Машины, спроектированные для эксплуатации на мягких грунтах и склонах, стали адекватным ответом на потребности клиентов, и спрос на них оказался даже выше ожидаемого. Новая продукция является передовой также и с точки зрения эргономики, топливной эффективности и производительности.

Высокая производительность и прекрасные эргономические характеристики машин Ponsse в сочетании с сетью обслуживания, расположенной рядом с клиентами, обеспечили продукции компании отличный спрос на рынках. Кроме того, присущая модельному ряду трансформируемость помогает найти подходящее решение для удовлетворения потребностей разных клиентов.

Ponsse на рынках России

На рынках России Ponsse активно работает с 2002 года в сотрудничестве со своими дилерами. В 2005 году в Санкт-Петербурге была основана дочерняя фирма Ponsse – ООО «Понссе». Россия – один из стратегических ключевых рыночных регионов Ponsse, и в последние годы роль российских рынков в деятельности компании возрастает. В различных регионах России трудится уже около 800 форвардеров и харвестеров марки PONSSE.

Перспективы на ближайшее будущее являются благоприятными. Новый офис ООО «Понссе» и дополнительные инвестиции в центральный склад запасных частей обеспечивают конкурентоспособность компании. Компания готова удовлетворить растущие потребности заказчиков в будущем. В стратегии компании по-прежнему важное место занимает развитие послепродажного обслуживания и сервиса по запчастям на региональном уровне. Существенную роль играет также и сотрудничество с образовательными учреждениями лесного сектора. Цель компании состоит в дальнейшем повышении привлекательности профессий в современной лесозаготовительной сфере, что позволит привлечь молодых специалистов к работе в отрасли. Ponsse стремится предложить разным клиентам из различных регионов именно ту концепцию лесозаготовок, которая принесет им оптимальные результаты в тех или иных условиях деятельности.