**ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СОЗДАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ СМК**

*Ковалевский Олег Викторович Ответственный отдела СМК* Мытищинского филиал МГТУ им. Н. Э. Баумана.

*Ковалевская Марина Михайловна Экономист.*

[*sqm@mgul.ac.ru*](mailto:sqm@mgul.ac.ru)

*Мытищинский филиал МГТУ им. Н.Э. Баумана. г. Мытищи*

141005, Московская обл., г. Мытищи,

ул. 1-я Институтская, д. 1,

В данной статье авторы исследуют процесс разработки и внедрения основных этапов системы менеджмента качества (СМК) в соответствии со стандартом ISO 9001-2015 на современных предприятиях, а также определяет преимущества сертификации СМК в соответствие с международным стандартам ISO. А так же предлагается провести анализ всех этапов формирования системы менеджмента качества на предприятии. В новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) представлена новая структура разделов, которая будет применяться для всех стандартов серии ISO, содержащих требования к разработке систем менеджмента. Унификация структуры способствует значительной экономии усилий и ресурсов организаций при интеграции различных систем менеджмента.

В новой версии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применяется так называемая «структура высокого уровня», представляющая собой стандартизованное перечисление разделов, в основе которого лежит цикл непрерывного улучшения Шухарта–Деминга (PDCA). В ГОСТ Р ИСО 9001-2015 введена концепция риск-менеджмента – концепции «Принятие решений с учетом рисков», основанной на процессном подходе, которая позволит повысить способность организации к адаптации и оперативному реагированию на меняющиеся условия экономической среды. Этой же цели служат новые требования – учитывать риски при планировании операций и проведении внутренних аудитов. Новый стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 акцентирует внимание на удовлетворенности всех потенциальных групп потребителей и достижении соответствия их требованиям к продуктам/ услугам. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 становится более ориентирован на получение добавленной ценности, как для организации, так и для других заинтересованных сторон.

**Ключевые слова:** внедрение СМК, система менеджмента качества, сертификация, стандарт ISO 9001-2015.

Внедрение системы качества представляет собой комплекс работ, который затрагивает различные аспекты деятельности организации и ее подсистемы - подсистему стратегического управления, производственную подсистему, подсистему логистики, [управление персоналом](http://www.kpms.ru/Procedury/Q_HR_QMS.htm), внутренние коммуникации, документооборот и др. В связи с этим, внедрение системы качества на предприятии является достаточно трудоемкой задачей. Решение этой задачи, как правило, происходит в несколько этапов.

**Основные этапы внедрения СМК следующие:**

* Первый этап - анализ существующей ситуации в организации и обучение персонала;
* Второй этап - разработка документации и изменение работы сотрудников;
* Третий этап - проведение внутреннего аудита системы качества.

Технология создания системы менеджмента качества (СМК) заключается в изучении рекомендаций стандартов ISO 9001-2015 и определении на базе полученной информации состава необходимых функций СМК и структур, которые будут их выполнять. На основе полученных данных перерабатываются имеющаяся или создается новая нормативная документация для всех ключевых производственных и непроизводственных процессов в организации.

**Основные направления разработки СМК**

**1. Выявление функций и задач СМК**.

Группа сотрудников, ответственная за создание системы менеджмента качества, анализирует процесс выпуска продукции и представляет его в виде подробного поэтапного списка выполняемых работ. Основа этого перечня – стадии жизненного цикла продукта (изучение рынка, проектирование, материально-техническое снабжение производство, контроль продукции, и. т. д.). Важно добиться максимальной детализации списка работ, чтобы СМК охватила все стадии работы предприятия.

**2. Определение состава структурных подразделений СМК**.

Это направление предусматривает выявление структур предприятия, которые будут выполнять функции системы менеджмента качества. Для этого функции текущих структурных подразделений анализируются и сравниваются со списком функций, которые будут включены в СМК организации на основе рекомендаций стандарта ISO 9001-2015. В результате каждой функции присваивается исполнитель. Например, за проектирование продукции отвечает конструкторское подразделение, за изготовление – производственное, за транспортировку – логистическое и т. д.

**3. Создание схемы системы качества**. После определения функций СМК и их исполнителей предприятие может пойти по двум путям:

* **разработка структурной схемы СМК.**Такая схема строится на базе структурной схемы предприятия. Она наглядно изображает состав и взаимосвязь структурных подразделений, которые выполняют функции в СМК.Отдельно в схеме выделятся управляющий центр системы – служба качества с ее отделами.
* **разработка функциональной схемы СМК.**
* Такая схема наглядно показывает процесс управления качеством на предприятии. При ее создании нужно детализировать все производственные и непроизводственные работы на предприятии и представить управленческие функции, которые необходимы для управления качеством (обучение и мотивация сотрудников, взаимодействие с внешней средой, планирование и контроль качества и т. д.).Разработка функциональной схемы обеспечивает четкую организацию работ в сфере менеджмента качества.

**Вовлечение персонала предприятия**

**Самооценка деятельности предприятия**

**Принятие решений на основе фактов**

**Процессный подход**

**Системный подход к менеджменту**

**Постоянное улучшение**

**Ориентация на потребителя**

**Лидерство руководства**

**Взаимовыгодные отношения с партнёрами**

А

Рис.1. Внедрение принципов менеджмента качества на предприятии.

Fig.1. Introduction of principles of management of quality on an enterprise.

**Основные направления и этапы работы при внедрении СМК на предприятии.**

Создав новую или доработав имеющуюся СМК, предприятие должно внедрить ее в работу. Нужно проверить функционирование системы и, при необходимости, внести в нее коррективы. Для этого используются внутренние проверки СМК. Обычно после их проведения в документацию системы менеджмента качества вносятся исправления, призванные обеспечить полноценное функционирование СМК в дальнейшем. Аудиты следует проводить и после окончательного запуска системы и прохождения [сертификации по стандарту ISO 9001](https://www.nice-consulting.ru/services/iso9001/)-2015. Выполнять их должны подразделения, входящие в службу качества предприятия.

**Постоянное улучшение СМК**

Постоянное повышение результативности СМК обеспечивается:

● реализацией политики и целей в области качества;

● использованием результатов внутреннего аудита СМК;

● использованием результатов самооценки деятельности;

● выполнением годового плана по качеству;

● проведением корректирующих мероприятий;

● проведением предупреждающих действий;

● анализом со стороны руководства и выработкой управляющих воздействий на СМК.

Для процессов СМК установлены критерии, позволяющие оценивать постоянное улучшение её результативности с внедрением методики самооценки деятельности предприятия.

**Заключение**

В заключение можно сказать, чтобы добиться высоких показателей качества производства, выдержать конкуренцию и быть преуспевающей компанией, нужно внедрять и совершенствовать систему менеджмента качества на основе стандарта и постоянно ее улучшать. А знание основных шагов внедрения СМК и возможных рифов поможет вам более быстро и эффективно внедрить СМК.

**Библиографический список**

1. ДП МГТУ 04-2017 Документированная процедура. Управление записями в системе менеджмента качества научно-производственной деятельности

Приказ ректора от положение о координационном совете по качеству

2. ДП МГТУ 01-2017 Документированная процедура. Управление документацией системы менеджмента качества научно-производственной деятельности.

3. Федеральный закон Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001. №197-ФЗ [Текст] C.1-4.

4. ГОСТ Р ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. — М.: Стандартинформ, 2016.

5. ГОСТ Р ISO 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования. — М., Стандартинформ, 2001.

6. Ибрагимов Р., ISO 9001:2015 и практический анализ «контекста» и построение стратегий. [Management], № 2 (34), 2015. — С. 13-18.

7. Круглов М.Г. Инновационный проект. Управление качеством и эффективностью. М.: РАНХиГС, 2011. — С. 350 .

8. Ручкина Э. Р., Хафизов И. И. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии [Текст] // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2017.) — СПб.: Свое издательство, 2017. — URL https://moluch.ru/conf/econ/archive/263/13456/ (дата обращения: 14.12.2017).

9. Nice Consulting - ООО «Независимый центр сертификации и экспертиз»:

Рекламный проспект 2017. [Электронный ресурс] С. 1. ссылка: https://www.nice-consulting.ru/(дата обращения: 14.12.2017).

BASIC STAGES CREATION AND INTRODUCTION ON ENTERPRISE OF SMK

Kowalewski Oleg Victorovich department of SMK Mytischinskogo branch of МГТУ the name of N.E.Baumana.

*Kovalevskaya Marina,*

[*sqm@mgul.ac.ru*](mailto:sqm@mgul.ac.ru)

Mytischinsky branch of МGТU the name of N .E. Baumana Mytischi.   
141005, Moscow region, Russia ,  
street 1th Institute, д. 1,

In this article authors investigate a development and introduction of the basic stages of the system of management of quality (SMK) process in accordance with the standard of ISO 9001-2015 on modern enterprises, and also determines advantages of certification of SMK in accordance with to the international standards of ISO. And it is similarly suggested to conduct the analysis of all stages of forming of the system of management of quality on an enterprise. In the update version of standard GOST Р ISO 9001-2015(ISO 9001 : 2015) the new structure of divisions, that will be used for all standards of series of ISO, containing requirement to development of the systems of management, is presented. The unitization of structure assists the considerable economy of efforts and resources of organizations during integration of the different systems of management.   
In an update version GOST RISO 9001-2015 is used the so-called "structure of high level", being the standartized enumeration of divisions, that a cycle of continuous improvement of Deminga (PDCA) is the basis of. In GOST RISО 9001-2015 is entered

Keywords: introduction of СМК, system of management of quality, certification, standard of ISO 9001-2015.кст for translation

References

1. DP MSTU 04-2017 Documented procedure. Records management in the quality management system, scientific and productive activities The order of the rector of the regulation on the coordination Council on quality
2. 2. DP MSTU 01-2017 Documented procedure. Management system documentation quality management research and production activities.
3. 3. Federal law the Labour code of the Russian Federation from 30.12.2001. No. 197-FZ] S.1-4.
4. GOST R ISO 9001-2015. The quality management system. Requirements. — M.: STANDARTINFORM, 2016.
5. GOST R ISO 9001-2001. The quality management system. Requirements. — M., STANDARTINFORM, 2001.
6. Ibragimov, R., ISO 9001:2015 and practical analysis of the "context" and building strategies. [Management], № 2 (34), 2015. — S. 13-18.
7. Kruglov M. G. Innovative project. The management of quality and efficiency. M.: Russian Academy Of National Economy, 2011. — S. 350 .
8. Ruchkin, E. R., Khafizov I. I. Implementation of the quality management system of the enterprise [Text] // Problems and prospects of Economics and management: proceedings of the VI Intern. scientific. Conf. (Saint-Petersburg, December, 2017.) — SPb.: His publishing company, 2017. URL https://moluch.ru/conf/econ/archive/263/13456/ (accessed: 14.12.2017).
9. Nice Consulting - LLC "Independent center of certification and expertise": Handout 2017. [Online] P. 1. reference: https://www.nice-consulting.ru/(accessed: 14.12.2017).