

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФИО: Макуев Валентин Анатольевич

Мытищинский филиал

Должность: Заместитель директора по учебной работе

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего

Дата подписания: 08.06.2024 11:40:15

Уникальный программный ключ:

образования «Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана

a0887579b7e63594c87851bc1bb030c7c4482fa1

(национальный исследовательский университет)»

(МФ МГТУ им. Н.Э. Баумана)



Заместитель директора

по учебной работе

МФ МГТУ им. Н.Э. Баумана

Макуев В.А.

«25» июня 2021 г.

Факультет ЛТ «Факультет лесного хозяйства, лесопромышленных

технологий и садово-паркового строительства»

Кафедра ЛТ4 «Технологии и оборудование лесопромышленного производства»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Аутсорсинг и аутстаффинг на транспорте

Автор программы:

Матросов А.В., доцент (к.н.), кандидат технических наук, доцент, matrosov@bmstu.ru

Утверждена на заседании кафедры «Технологии и оборудование лесопромышленного производства»

Протокол № 10 заседания кафедры «ЛТ4» от 22.06.2021 г.

Начальник Отдела образовательных программ
Шевлякова А.А



Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры «ЛТ4» от 11.04.2022 г.

Лист переутверждения рабочей программы дисциплины / практики.

Рабочая программа одобрена на 2023/2024 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры «ЛТ4» от 24.04.2023 г.

Лист переутверждения рабочей программы дисциплины / практики.

Рабочая программа одобрена на 2024/2025 учебный год.

Протокол № 8 заседания кафедры «ЛТ4» от 23.04.2024 г.

Лист переутверждения рабочей программы дисциплины / практики.

1.Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3.Объем дисциплины.....	7
4.Содержание дисциплины, структурированное по модулям учебной дисциплины с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	8
5.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	12
6.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по дисциплине.....	13
7.Перечень учебной литературы и дополнительных материалов, необходимых для освоения дисциплины	14
8.Перечень ресурсов сети интернет, рекомендуемых для самостоятельной работы при освоении дисциплины	15
9.Методические указания для студентов по освоению дисциплины	16
10.Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины, включая перечень программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных	17
11.Описание материально-технической базы, необходимой для изучения дисциплины	18

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящая рабочая программа дисциплины устанавливает требования к знаниям и умениям студента, а также определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа разработана в соответствии с:

- Самостоятельно устанавливаемым образовательным стандартом (СУОС 3++) по направлению подготовки (уровень магистратуры): 23.04.01 «Технология транспортных процессов»;
- Основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»;
- Учебным планом МГТУ им. Н.Э. Баумана по направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов».

При освоении дисциплины планируется формирование компетенций, предусмотренных ОПОП на основе СУОС 3++ по направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов» (уровень магистратуры)

Код компетенции по СУОС 3++	Формулировка компетенции
	Профессиональные компетенции собственные
ПКС-3 (23.04.01/31 Логистика транспортных систем)	Способен взаимодействовать с коллегами по трудовому коллективу, совершенствовать документооборот в сфере планирования и управления деятельностью транспортной организации

Для категорий «знать, уметь, владеть» планируется достижение результатов обучения (РО), вносящих на соответствующих уровнях вклад в формирование компетенций, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой (табл. 1).

Таблица 1. Индикаторы достижения компетенции

1	2	3
Компетенция: код по СУОС 3++, формулировка	Индикаторы	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
<p>ПКС-3 (23.04.01/31 Логистика транспортных систем) Способен взаимодействовать с коллегами по трудовому коллективу, совершенствовать документооборот в сфере планирования и управления деятельностью транспортной организации</p>	<p>ЗНАТЬ - состав документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации - современные принципы эффективного построения работы в коллективе - работу систем электронного документооборота и особенности их использования в транспортных компаниях УМЕТЬ - выявлять проблемы работы в коллективе и своевременно устранять их - организовывать командное взаимодействие коллектива для решения управленческих задач на транспорте - взаимодействовать с коллегами с целью совершенствования документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации ВЛАДЕТЬ - методами коллегиального взаимодействия при выработке управленческих решений и их практической реализации - методикой внедрения инновационных приёмов работы с клиентами - передовыми методами взаимодействия с коллегами по совершенствованию документооборота транспортной организации</p>	<p>Лекции Семинары Самостоятельная работа Активные и интерактивные формы (методы) обучения: обсуждение практических примеров на лекциях и семинарах</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в блок Б1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы магистратуры по направлению 23.04.01 «Технология транспортных процессов».

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана:

- Теория транспортно-логистических процессов;
- Экономика транспортных систем.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для следующих дисциплин образовательной программы:

- Управление проектами и рисками в транспортном бизнесе и логистике;
- Управление процессами в транспортно- логистических системах.

Освоение учебной дисциплины связано с формированием компетенций с учетом матрицы компетенций ОПОП для направления (уровень магистратуры): 23.04.01 Технология транспортных процессов .

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы(з.е.), 108 академических часов (81 астрономический час). В том числе: 1 семестр – 3 з.е. (108 ак.ч.).

Таблица 2. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в академических часах)

Виды учебной работы	Объем по семестрам, акад. ч.	
	Всего	Количество семестров освоения дисциплины
		1
Объем дисциплины	108	108
Аудиторная работа*	54	54
Лекции (Л)	36	36
Семинары (С)	18	18
Самостоятельная работа (СР)	54	54
Проработка учебного материала лекций	4.5	4.5
Подготовка к семинарам	2.25	2.25
Подготовка к рубежному контролю	9	9
Другие виды самостоятельной работы	38.25	38.25
Вид промежуточной аттестации		Зачёт

*в том числе, в форме практической подготовки

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО МОДУЛЯМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Таблица 3. Содержание дисциплины

№ п/п	Тема (название) модуля	Виды занятий*, часы				Активные и интерактивные формы проведения занятий		Компетенции, закрепленные за темой (код по СУОС 3++)	Текущий контроль результатов обучения		
		Л	С	ЛР	СР	Форма проведения занятий	Часы		Срок (неделя)	Формы	Баллы (мин/макс)
1 семестр											
1	Концептуально-методологические основы и тенденции развития аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и управлении цепями поставок	12	6	0	18	обсуждение практических примеров на лекциях и семинарах	2	ПКС-3	6	Рубежный контроль	18/30
										ИТОГО:	18/30
2	Рынок услуг аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и управлении цепями поставок	12	6	0	18	обсуждение практических примеров на лекциях и семинарах	2	ПКС-3	12	Рубежный контроль	18/30
										ИТОГО:	18/30
3	Управление процессом аутсорсинга логистических функций и бизнес-процессов	12	6	0	18	обсуждение практических примеров на лекциях и семинарах	2	ПКС-3	18	Рубежный контроль	24/40
										ИТОГО:	24/40
ИТОГО за семестр		36	18	0	54	-	6	-	-	-	60/100

*в том числе, в форме практической подготовки

№, п/п	Наименование модуля, содержание	Часы
1	«Концептуально-методологические основы и тенденции развития аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и управлении цепями поставок»	
	Лекции	12
1.1- 1.2	Назначение, цели и задачи аутсорсинга и аутстаффинга. Сущность аутсорсинга в экономических системах. Возникновение аутсорсинга. Эволюция практического аутсорсинга. Аутсорсинг и другие формы кооперационного взаимодействия. «Движущие силы» аутсорсинга. Сферы применения аутсорсинга. Интеграционная функция аутсорсинга. Аутстаффинг. Ограничения в использовании аутсорсинга и аутстаффинга. Риски и возможности при аутсорсинге. Принципы успешного аутсорсинга.	4
1.3- 1.4	Понятийный аппарат аутсорсинга и аутстаффинга. Понятие логистического аутсорсинга. Инсорсинг. Ре-инсорсинг. Формы аутсорсинга (внешний, внутренний, частичный, полный). Критерии выбора формы аутсорсинга. Механизмы регулирования взаимоотношений сторон при различных формах аутсорсинга. Виды аутсорсинга.	4
1.5- 1.6	Глобальный аутсорсинг. Тенденции экономической глобализации. Международный и глобальный аутсорсинг. Региональный анализ процессов аутсорсинга. Стратегии выхода на глобальные рынки. Международный логистический оператор. Международные организации, определяющие направления развития глобального аутсорсинга. Уполномоченный экономический оператор. Международные стандарты безопасности цепей поставок.	4
	Семинары	6
С1.1	Сущность аутсорсинга и аутстаффинга.	2
С1.2	Понятийный аппарат аутсорсинга и аутстаффинга.	2
С.1.3	Глобальный аутсорсинг.	2
	Самостоятельная работа	18
СР1.1	Проработка учебного материала лекций	1.5
СР1.2	Подготовка к семинарам	0.75
СР1.3	Подготовка к рубежному контролю	3
СР1.4	Другие виды самостоятельной работы	12.75
2	«Рынок услуг аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и управлении цепями поставок»	
	Лекции	12
2.1- 2.2	Структура процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Основные этапы процесса аутсорсинга. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Критерии принятия решения. Матрица «уровень-качество компетенций».	4
2.3- 2.4	Виды услуг аутсорсинга в логистике и управлении цепями поставок. Эволюция модели логистического аутсорсинга. Логистический провайдер (оператор логистических услуг). Типы логистических провайдеров. Виды услуг логистических провайдеров. Этапы развития	4

	рынка логистического аутсорсинга. Эффективность аутсорсинга в логистике и управлении цепями поставок. Понятие логистической инфраструктуры. Объекты логистической инфраструктуры. Логистические центры. Функции логистических центров. Особенности российского рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и управлении цепями поставок.	
2.5	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России.	2
2.6	Аутстаффинг: сущность, исторические предпосылки, специфика, формы организации, преимущества и риски. Сущностная характеристика понятия аутстаффинг. Возникновение и развитие рынка услуг аутстаффинга в мировой и отечественной практике. Формы организации аутстаффинга. Преимущества аутстаффинга. Риски, связанные с аутстаффингом. Перспективы развития рынка услуг аутстаффинга	2
	Семинары	6
C2.1	Структура процесса аутсорсинга.	2
C2.2	Виды услуг аутсорсинга в логистике и управлении цепями поставок	2
C2.3	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.	2
	Самостоятельная работа	18
CP2.1	Проработка учебного материала лекций	1.5
CP2.2	Подготовка к семинарам	0.75
CP2.3	Подготовка к рубежному контролю	3
CP2.4	Другие виды самостоятельной работы	12.75
3	«Управление процессом аутсорсинга логистических функций и бизнес-процессов»	
	Лекции	12
3.1-3.2	Базовые концепции аутсорсинга. Причины и цели использования аутсорсинга в логистике и управлении цепями поставок. Базовые концепции аутсорсинга: простой аутсорсинг, реструктуризационный аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, трансформационный аутсорсинг. Стратегический аутсорсинг в логистике и управлении цепями поставок. Роль информационных технологий в развитии аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и управлении цепями поставок.	4
3.3-3.4	Структуризация логистических функций и бизнес-процессов. Структуризация логистических функций и бизнес-процессов. Экономическое обоснование процесса аутсорсинга. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга в логистике и управлении цепями поставок. Международные стандарты ISO 9001:2015 и роль СМК в управлении процессом аутсорсинга.	4
3.5-3.6	Управление аутсорсинг-контрактом в логистике и управлении цепями поставок. Правовые основы взаимоотношения сторон при аутсорсинге логистических функций и бизнес-процессов. Структура контракта. Защита информации при аутсорсинге логистических функций и бизнес-	4

	процессов. Решение проблемы качества при аутсорсинге логистических функций и бизнес-процессов.	
	Семинары	6
С3.1	Базовые концепции аутсорсинга.	2
С3.2	Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга в логистике и управлении цепями поставок	2
С3.3	Управление аутсорсинг-контрактом в логистике и управлении цепями поставок	2
	Самостоятельная работа	18
СР3.1	Проработка учебного материала лекций	1.5
СР3.2	Подготовка к семинарам	0.75
СР3.3	Подготовка к рубежному контролю	3
СР3.4	Другие виды самостоятельной работы	12.75

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Рабочая программа дисциплины.
2. Учебная литература и дополнительные материалы [Раздел 7 Рабочей программы дисциплины].
3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [Раздел 8 Рабочей программы дисциплины].
4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины [Раздел 9 Рабочей программы дисциплины], обеспечивающие самостоятельную работу студента при подготовке к учебным занятиям, выполнении домашних работ, подготовке к контрольным мероприятиям и аттестациям.
5. Комплект индивидуальных заданий.

Студенты получают доступ к указанным материалам начиная с первого занятия по дисциплине.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине базируется на перечне компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (раздел 1). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения всех результатов обучения, запланированных для дисциплины.

ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов МГТУ им. Н.Э. Баумана.

ФОС является приложением к данной рабочей программе дисциплины.

7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Литература по дисциплине

1. Аутсорсинг и аутстаффинг: Учебное пособие / Рябикова Н.Е., Рябиков Р.И., Гербеева Л.Ю., Куценко Е.И., Старков М.Д. - 2016. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61353.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Транспортная логистика. Учебник для вузов / Неруш Ю. М. , Саркисов С. В. - 2021. - URL: <https://urait.ru/book/306D0058-EB85-445F-AD7C-50CC000E59AD>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом. Учебник и практикум для вузов / Одегов Ю. Г., Долженкова Ю. В. , Малинин С. В. - 2021. - URL: <https://urait.ru/book/A1B68849-DAC3-4FFA-BBD7-D7848CA23CB6>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
4. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 2 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44232.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
5. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 1 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительные материалы

6. Аутсорсинг и аутстаффинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.Е. Рябикова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 115 с.— URL : <http://www.iprbookshop.ru/61353.html>.— ЭБС «IPRbooks» — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
7. Синяев В.В. Маркетинг аутсорсинга - функция менеджмента современной компании. Проблемы, теория, практика [Электронный ресурс]: монография/ Синяев В.В.— Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков и К, 2015.— 208 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/60310.html>.— ЭБС «IPRbooks» — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
8. Салминен, Э.О. Лесопромышленная логистика : учебник / Э.О. Салминен, А.А. Борозна, Н.А. Тюрин. — Санкт-Петербург : Лань, 2010. — 352 с. — ISBN 978-5-8114-0970-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/466>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Сайт кафедры «Технологии и оборудование лесопромышленного производства»: <https://mf.bmstu.ru/info/faculty/lt/caf/lt4/>
2. Российская государственная библиотека. <http://www.rsl.ru>.
3. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. <http://www.gpntb.ru>.
4. Библиотека МГТУ им. Н.Э. Баумана. <http://library.bmstu.ru>.
5. Научно-техническая библиотека КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана. <https://bmstu-kaluga.ru/library>.
6. Научно-техническая библиотека МФ МГТУ им. Н.Э. Баумана. <https://mf.bmstu.ru/info/library/>.
7. Научная электронная библиотека <http://eLIBRARY.RU>.
8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>.
9. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru>.
10. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>.
11. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Юрайт» <https://biblio-online.ru>.
12. Центральная библиотека образовательных ресурсов Минобрнауки РФ. www.edulib.ru.
13. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru>.
14. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru>.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание нижеследующие положения.

Дисциплина построена по модульному принципу, каждый модуль представляет собой логически завершённый раздел курса. Дисциплина делится на три модуля.

На первом занятии студент получает информацию для доступа к комплексу учебно-методических материалов по дисциплине.

Лекционные занятия посвящены рассмотрению ключевых, базовых положений курса и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную проработку.

Семинарские занятия проводятся для закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения для решения практических задач в предметной области дисциплины.

Практическая подготовка при реализации учебной дисциплины организуется путем проведения практических занятий и индивидуальных и(или) групповых консультаций, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка может включать в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: проработка учебного материала лекций, подготовка к семинарам, подготовка к рубежному контролю. Результаты всех видов работы студентов формируются в виде их личного рейтинга, который учитывается на промежуточной аттестации. Самостоятельная работа предусматривает не только проработку материалов лекционного курса, но и их расширение в результате поиска, анализа, структурирования и представления в компактном виде современной информации из всех возможных источников.

Текущий контроль проводится в течение каждого модуля, его итоговые результаты складываются из оценок по следующим видам контрольных мероприятий:
- Рубежный контроль.

Освоение дисциплины и ее успешное завершение на стадии промежуточной аттестации возможно только при регулярной работе во время семестра и планомерном прохождении текущего контроля. Набрать рейтинг по всем модулям в каждом семестре, пройти по каждому модулю плановые контрольные мероприятия в течение экзаменационной сессии невозможно.

Для завершения работы в семестре студент должен выполнить все контрольные мероприятия.

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета.

Методика оценки по рейтингу

Студент, выполнивший все предусмотренные учебным планом задания и сдавший все контрольные мероприятия, получает итоговую оценку по дисциплине за семестр в соответствии со шкалой:

Рейтинг	Оценка на зачете
85 – 100	Зачтено
71 – 84	Зачтено
60 – 70	Зачтено
0 – 59	Не зачтено

Оценивание дисциплины ведется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов МГТУ им. Н.Э. Баумана.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

Информационные технологии:

- Электронная информационно-образовательная среда МГТУ им. Н.Э. Баумана обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. Предусмотрена возможность синхронного и асинхронного взаимодействия студентов и преподавателей посредством технологий и служб по пересылке и получению электронных сообщений между пользователями компьютерной сети Интернет.
- e-mail преподавателя для оперативной связи: matrosov@bmstu.ru

Программное обеспечение:

- ABBYY FineReader
- Excel
- LibreOffice
- Office
- Windows
- Word

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>;
- Информационно-правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>;

Профессиональные базы данных:

- Интернет-портал журнала «Транспорт Российской Федерации» <http://rostransport.com/>;
- Научно-технический журнал «Инновации транспорта» <http://inno-trans.ru/>;
- Журнал «Автомобильный транспорт» <http://www.transport-at.ru/> .

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины

№, п/п	Вид занятий	Вид и наименование оборудования
1	Лекции	специально оборудованные аудитории с мультимедийными средствами, средствами звуковоспроизведения и имеющими выход в сеть Интернет; помещения для проведения аудиторных занятий, оборудованные учебной мебелью; аудитории, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет; студии; компьютерные классы.
2	Семинары	специально оборудованные аудитории с мультимедийными средствами, средствами звуковоспроизведения и имеющими выход в сеть Интернет; помещения для проведения аудиторных занятий, оборудованные учебной мебелью; аудитории, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет; студии; компьютерные классы.
3	Самостоятельная работа	библиотека, имеющая рабочие места для студентов; выставочные залы; аудитории, оснащенные компьютерами с доступом к сети Интернет. Социокультурное пространство университета позволяет студенту качественно выполнять самостоятельную работу.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

1). П.7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ЧИТАТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ:

7. Перечень учебной литературы и дополнительных материалов, необходимых для освоения дисциплины

Литература по дисциплине:

1. Аутсорсинг и аутстаффинг Учебное пособие / Рябикова Н.Е., Рябиков Р.И., Гербеева Л.Ю., Куценко Е.И., Старков М.Д. - 2016. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61353.html>.
2. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА. Учебник для вузов / Неруш Ю. М. , Саркисов С. В. - 2021. - URL: <https://urait.ru/book/306D0058-EB85-445F-AD7C-50CC000E59AD>.
3. АУТСОРСИНГ И АУТСТАФФИНГ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ. Учебник и практикум для вузов / Одегов Ю. Г. , Долженкова Ю. В. , Малинин С. В. - 2021. - URL: <https://urait.ru/book/A1B68849-DAC3-4FFA-BBD7-D7848CA23CB6>.
4. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 2 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44232.html>.
5. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 1 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html>.

2). П.10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ЧИТАТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ:

10. Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины, включая перечень программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Mathcad
- OpenOffice

Преподаватель кафедры:

Матросов А.В., доцент (к.н.), кандидат технических наук, доцент, matrosov@bmstu.ru

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

1). П.7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ЧИТАТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ:

7. Перечень учебной литературы и дополнительных материалов, необходимых для освоения дисциплины

Литература по дисциплине:

1. Аутсорсинг и аутстаффинг Учебное пособие / Рябикова Н.Е., Рябиков Р.И., Гербеева Л.Ю., Куценко Е.И., Старков М.Д. - 2016. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61353.html>.
2. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 2 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44232.html>.
3. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 1 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html>.

2). П.10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ЧИТАТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ:

10. Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины, включая перечень программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Mathcad
- OpenOffice

Преподаватель кафедры:

Матросов А.В., доцент (к.н.), кандидат технических наук, доцент, matrosov@bmstu.ru

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

1). П.7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ЧИТАТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ:

7. Перечень учебной литературы и дополнительных материалов, необходимых для освоения дисциплины

Литература по дисциплине:

1. Аутсорсинг и аутстаффинг Учебное пособие / Рябикова Н.Е., Рябиков Р.И., Гербеева Л.Ю., Куценко Е.И., Старков М.Д. - 2016. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61353.html>.
2. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 2 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44232.html>.
3. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 1 / Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П. - 2013. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html>.

2). П.10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ЧИТАТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ:

10. Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины, включая перечень программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Программное обеспечение:

- ABBYY FineReader
- LibreOffice
- КонсультантПлюс

Преподаватель кафедры:

Матросов А.В., доцент (к.н.), кандидат технических наук, доцент, matrosov@bmstu.ru